

# INFORMACION SOBRE PROTECCION DE DATOS

## ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Mutualidad de Seguros de la Panadería de Valencia (en adelante "MUSEPAN").  
Dirección postal: C/ Guillén de Castro nº 46 bajo 46001 Valencia.  
Teléfono: 963 91 81 75

Contacto Delegado de Protección de Datos: dpo@musepan.com

## Tratamientos

En MUSEPAN realizamos distintos tratamientos con los datos de carácter personal que nos facilita y/o que se generan durante el mantenimiento de nuestra relación.

### Gestión de pólizas de seguros

#### ¿Qué categorías de datos podríamos tratar?

Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, datos bancarios, licencias, datos de salud, datos de siniestralidad.

#### ¿Con que finalidad tratamos sus datos personales?

MUSEPAN tratará sus datos personales, incluidos los de salud cuando sea necesario, para la gestión de los servicios asociados a su contrato de seguro, si es usted cliente con una póliza en vigor o está contratando una nueva.

#### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de suscripción de la póliza de seguro.

#### ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales han sido proporcionados por usted mismo cumplimentando un documento de toma de datos para la suscripción de una póliza de seguros. En algunas circunstancias, si usted ha trabajado con un mediador, podría haber sido éste el que nos cedió sus datos cuando usted le indicó que quería contratar la póliza con MUSEPAN.

Si usted no es cliente de MUSEPAN, podríamos haber recabado sus datos de alguna de las siguientes formas:

- En caso de siniestro asociado a una póliza de vehículo, sus datos podrían haber sido cedidos a MUSEPAN por parte de su aseguradora o del Consorcio de Compensación de Seguros.
- Dado que, para la formalización de nuestras pólizas de seguros de vehículo y por imperativo legal, se requieren datos identificativos del propietario y los conductores habituales, el propio tomador del seguro habría sido el responsable de esta comunicación de datos. Habiendo garantizado ante MUSEPAN que disponía de la autorización pertinente y que había informado previamente al interesado sobre las características que delimitan el tratamiento.

#### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales se conservarán obligatoriamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron. Una vez finalizada la relación, los datos permanecerán bloqueados durante el tiempo necesario para cumplir con la normativa vigente que resulte de aplicación en cada caso.

Transcurridos dichos plazos, salvo que el interesado haya autorizado su tratamiento para otras finalidades, se procederá a su supresión.

#### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

MUSEPAN podría ceder parte de sus datos, únicamente en caso de ser necesario para la prestación de los servicios contratados o la realización de acciones derivadas de éstos, a otras compañías aseguradoras o reaseguradoras, entidades bancarias, peritos, procuradores, abogados, ambulancias, talleres y hospitales, entre otros. Si desea conocer cuáles han sido estas cesiones para su caso particular, consúltenos directamente.

MUSEPAN le garantiza que, si fuese necesaria la transferencia internacional de tus datos, se exigirá al destinatario el cumplimiento de las disposiciones establecidas en el Reglamento General de Protección de Datos.

## Prevención del fraude

### ¿Qué categorías de datos podríamos tratar?

Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, datos bancarios, licencias, datos de salud, datos de siniestralidad.

### ¿Con que finalidad tratamos sus datos personales?

MUSEPAN tratará sus datos personales para la prevención del fraude en la contratación del seguro y en la tramitación de siniestros.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el interés legítimo del Responsable, o de un tercero, avalada por la normativa vigente en materia de seguros.

### ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos han sido proporcionados por usted mismo cumplimentando un documento de toma de datos para suscripción de una póliza de seguros. En algunas circunstancias, si usted ha trabajado con un mediador, podría haber sido éste el que nos cedió sus datos cuando usted le indicó que quería contratar la póliza con MUSEPAN.

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán obligatoriamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron. Una vez finalizada la relación, los datos permanecerán bloqueados durante el tiempo necesario para cumplir con la normativa vigente que resulte de aplicación en cada caso.

Transcurridos dichos plazos, salvo que el interesado haya autorizado su tratamiento para otras finalidades, se procederá a su supresión.

### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No están previstas comunicaciones de los datos.

No están previstas transferencias internacionales de los datos.

## Elaboración de presupuestos personalizados

### ¿Qué categorías de datos podríamos tratar?

Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, licencias, datos de salud.

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

MUSEPAN tratará sus datos personales para la elaboración de un presupuesto personalizado que pueda derivar en la contratación de una póliza de seguros.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Debido a que usted nos ha solicitado un presupuesto, existe un consentimiento implícito por su parte para tratar sus datos con el fin de proporcionarle esa información.

### ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos han sido proporcionados por usted mismo vía telefónica o cumplimentando un formulario electrónico o en papel.

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Se conservarán durante el periodo de validación del presupuesto.

### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No están previstas comunicaciones de los datos.

No están previstas transferencias internacionales de los datos.

## Acciones comerciales

### ¿Qué categorías de datos podríamos tratar?

Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, licencias, datos de siniestralidad.

### ¿Con que finalidad tratamos sus datos personales?

MUSEPAN tratará sus datos personales para facilitarle ofertas de productos y servicios de su interés.

Esto puede implicar la elaboración de perfiles comerciales a partir de sus datos, pero no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

El envío de información comercial sobre aquellos servicios que puedan resultar de su interés está basado en el consentimiento que se le solicita. La retirada de este consentimiento no condicionará, en ningún caso, la ejecución del contrato de seguro.

### ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos han sido proporcionados por usted mismo vía telefónica, cumplimentando un formulario electrónico o en papel o formalizando la póliza de seguros.

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Aun después de haber finalizado la relación contractual, se conservarán sus datos hasta que revoque su consentimiento.

### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No están previstas comunicaciones de los datos.

No están previstas transferencias internacionales de los datos.

## Consultas

### ¿Qué categorías de datos podríamos tratar?

Datos identificativos, datos de contacto y aquéllos que el propio usuario pudiera haber incluidos en la consulta.

### ¿Con que finalidad tratamos sus datos personales?

MUSEPAN tratará sus datos personales para gestionar las peticiones de consultas que nos haga llegar.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Debido a que usted ha realizado una consulta, existe un consentimiento implícito por su parte para tratar sus datos con el fin de responderle.

### ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos han sido proporcionados por usted mismo vía telefónica o cumplimentando un formulario electrónico o en papel.

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Se conservarán durante un periodo de 3 meses, tiempo suficiente para la tramitación y respuesta de su consulta y las posibles consultas posteriores relacionadas.

### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No están previstas comunicaciones de los datos.

No están previstas transferencias internacionales de los datos.

## Interés legítimo de MUSEPAN

### ¿Qué categorías de datos podríamos tratar?

Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, licencias, datos de siniestralidad, datos de salud, grabaciones de voz.

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

MUSEPAN tratará sus datos personales para obtener prueba documental respecto a notificaciones, aceptaciones y consentimientos relativos al tratamiento de sus datos, así como para utilizar las grabaciones como prueba en juicio y fuera de él, en caso necesario.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el interés legítimo del Responsable, o de un tercero.

### ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos han sido proporcionados por usted mismo vía telefónica, cumplimentando un formulario electrónico o en papel o formalizando la póliza de seguros.

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales se conservarán obligatoriamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron. Una vez finalizada la relación, los datos permanecerán bloqueados durante el tiempo necesario para cumplir con la normativa vigente que resulte de aplicación en cada caso.

Transcurridos dichos plazos, salvo que el interesado haya autorizado su tratamiento para otras finalidades, se procederá a su supresión.

### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

En caso de ser estrictamente necesario para la defensa de los intereses legítimos de MUSEPAN, se podrían ceder parte de sus datos a procuradores, abogados, a las administraciones públicas competentes, a Juzgados y Tribunales o a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, entre otros. Si desea conocer cuáles han sido estas cesiones para su caso particular, consúltenos directamente.

No están previstas transferencias internacionales de los datos.

## Análisis de satisfacción del cliente y calidad del servicio

### ¿Qué categorías de datos podríamos tratar?

Datos identificativos, datos de contacto, datos de características personales, licencias, datos de siniestralidad, datos de salud, grabaciones de voz.

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

MUSEPAN tratará sus datos personales para el análisis de la calidad de los servicios prestados, evaluar el grado de satisfacción de clientes concretos, la resolución de problemas asociados con el servicio, el estudio de mejoras propuestas y en general para mejorar su experiencia como cliente. Esto puede implicar la elaboración de perfiles a partir de sus datos, pero no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el interés legítimo del Responsable, o de un tercero.

### ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos han sido proporcionados por usted mismo al formalizar la póliza de seguros.

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales se conservarán durante un periodo máximo de 2 años, a contar desde la fecha en que deje de ser nuestro cliente.

### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No están previstas comunicaciones de los datos.

No están previstas transferencias internacionales de los datos.

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MUSEPAN estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

En cualquier momento, puede ejercitar el control sobre sus datos personales mediante la ejecución de los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales
- Derecho a solicitar la rectificación o supresión de sus datos
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos
- Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos
- Derecho a la portabilidad de los datos

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En ocasiones puntuales y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. MUSEPAN dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

De igual modo y debido a su carácter facultativo, podrá permitir o revocar cualquier consentimiento que haya prestado sin que ello afecte a la ejecución del contrato de seguro.

Puede ejercer estos derechos mediante el envío de carta ordinaria dirigida a Mutualidad de Seguros de la Panadería de Valencia, C/ Guillén de Castro nº 46 bajo, 46001 Valencia o mediante correo electrónico dirigido a [administracion@musepan.com](mailto:administracion@musepan.com). Dicha solicitud deberá incluir: nombre y apellidos; fotocopia de documento oficial acreditativo del interesado y, en su caso, documento acreditativo de su representación; la petición razonada en que se concreta su solicitud; fecha y firma del solicitante. Si no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede contactar directamente con nuestro Delegado de Protección de datos ([dpo@musepan.com](mailto:dpo@musepan.com)), que analizará su caso. Si aún así no queda satisfecho puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).